



WERKSTATT
FÜR DIGITALE
TRANSFORMATION

pulsM.OnCall
CheckUp

Voraussetzungen

- Windows 8.1 oder höher
- DotNet-Framework 4.8

Einleitung

Mit PulsM.OnCall.CheckUp können Sie auf einfache Weise prüfen, ob der Einsatz von PulsM.OnCall in Ihrem Unternehmen möglich ist.

Für die Nutzung von PulsM.OnCall.Checkup ist keine Installation notwendig. Sie entpacken das erhaltene ZIP-File in ein Verzeichnis Ihrer Wahl und rufen dann die ausführbare Datei „pulsM.OnCall.CheckUp“ auf.

Die Auslieferung erfolgt entweder über unsere Downloadseite

download.pulsmanufaktur.de

Oder diesen Direktlink:

bit.ly/pulsm-check

pulsM OnCall CheckUp

Nach dem Aufruf von pulsM.OnCall.CheckUp erscheint folgendes

OnCall - Checkup

VoIP (SIP)

Domäne PBX:

☐ Proxy Adresse, Port:

Nebenstelle:

Benutzername:

Passwort:

Protokoll: ☒ UDP ☐ TCP

TAPI

TAPI-Leitungen

Gefunden	Geöffnet	Fehler
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Netzwerk & Versionen

Ereignisprotokoll: ☒ Einträge farbig ☐ DEBUG ☒ WARN ☒ INFO

Zeit	Typ	Eintrag
17.02.2022 20:30:57.730	INFO	Anwendung initialisiert.

Fenster. Jetzt können Sie auf einfache Weise überprüfen, ob die IT-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen bereits alle Voraussetzungen für den Einsatz von pulsM.OnCall unterstützt.

Beginnen Sie mit einem Klick auf den Button „Lese Versionsnummern“.
Es werden Ihnen die Versionsnummern der verwendeten Bibliotheken

des Checkup-Tools angezeigt. Es wird die Windows Version ausgelesen und geprüft, ob eine ausreichend aktuelle DotNet-Version installiert ist.

The screenshot shows the 'OnCall - Checkup' application window. It has three main sections: 'VoIP (SIP)', 'TAPI', and 'Netzwerk & Versionen'. Below these is a log area with a table of events.

VoIP (SIP)

- Domäne PBX: [Empty text box]
- ☐ Proxy Adresse, Port: [Empty text box] 5060
- Nebenstelle: [Empty text box]
- Benutzername: [Empty text box]
- Passwort: [Empty text box]
- Protokoll: ☒ UDP ☐ TCP
- [Leitung anmelden] [Leitung abmelden]

TAPI

- [Tapi aktivieren] [Tapi herunterfahren]
- TAPI-Leitungen: Gefunden [Empty text box] Geöffnet [Empty text box] Fehler [Empty text box]

Netzwerk & Versionen

- [Prüfe Zugriff OnCall-Server]
- [Prüfe Zugriff Veact-Server]
- [Lese Versionsnummern]

Eventisprotokoll: ☒ Einträge farbig ☐ DEBUG ☒ WARN ☒ INFO [Protokoll speichern]

Zeit	Typ	Eintrag
17.02.2022 20:37:58.605	INFO	pulsM.Data.Shared: 1.3.2021.1230
17.02.2022 20:37:58.605	INFO	pulsM.Shared: 1.3.2021.1101
17.02.2022 20:37:58.605	INFO	Checkup-Client: 1.0.2021.726
17.02.2022 20:37:58.605	ERFOLG	DotNet-Version: 4.8 oder aktueller ist installiert.
17.02.2022 20:37:58.589	INFO	Windows-Version: Windows 10 Enterprise [Version 10.0.19044.1526]
17.02.2022 20:30:57.730	INFO	Anwendung initialisiert.

Über die Buttons „Prüfe Zugriff OnCall-Server“ und „Prüfe Zugriff Veact-Server“ prüfen Sie, ob die Webservices, die zwingend für den

Zeit	Typ	Eintrag
17.02.2022 20:48:17.040	ERFOLG	Veact-Zugangsprüfung (Data) erfolgreich. Eine Antwort vom Server wurde in 245 ms empfangen.
17.02.2022 20:48:16.792	ERFOLG	Veact-Zugangsprüfung (Account) erfolgreich. Eine Antwort vom Server wurde in 387 ms empfangen.
17.02.2022 20:47:50.762	ERFOLG	OnCall-Zugangsprüfung erfolgreich. Eine Antwort vom Server wurde in 1169 ms empfangen.
17.02.2022 20:37:58.605	INFO	pulsM.Data.Shared: 1.3.2021.1230
17.02.2022 20:37:58.605	INFO	pulsM.Data.Shared: 1.3.2021.1101
17.02.2022 20:37:58.605	INFO	Checkup-Client: 1.0.2021.726
17.02.2022 20:37:58.605	ERFOLG	DotNet-Version: 4.6 oder aktueller ist installiert.
17.02.2022 20:37:58.589	INFO	Windows-Version: Windows 10 Enterprise [Version 10.0.19044.1526]
17.02.2022 20:30:57.730	INFO	Anwendung initialisiert.

Einsatz von OnCall notwendig sind, aus Ihrem Netzwerk erreichbar sind. Im Falle einer Fehlermeldung informieren Sie Ihren IT-Admin, andernfalls fahren Sie fort.

TAPI

Die TAPI Schnittstelle prüfen Sie über den Button „TAPI aktivieren“.

OnCall - Checkup

VoIP (SIP)
 Server PBX
☐ Proxy Adresse, Port 5060
 Nebenstelle Protokoll ☒ UDP ☐ TCP
 AuthID
 AuthSecret

TAPI

 TAPI-Leitungen
 Gefunden Geöffnet Fehler

☐ Ereignisprotokoll ☒ Einträge farbig ☐ DEBUG ☒ WARN ☒ INFO

Zeit	Typ	Eintrag
02.03.2021 21:20:44.895	WARNUNG	TAPI-Leitungen - 3 Fehler von 4 Gesamt
02.03.2021 21:20:44.895	ERFOLG	TAPI-Leitungen - 1 Aktiv von 4 Gesamt
02.03.2021 21:20:44.895	ERFOLG	4 TAPI-Leitung(en) gefunden.
02.03.2021 21:20:44.895	WARNUNG	TAPI-Leitung '63' : Testleitung '63' kann nicht geöffnet werden. Fehler: Cannot open line '63' :
02.03.2021 21:20:44.895	WARNUNG	TAPI-Leitung '62' : Testleitung '62' kann nicht geöffnet werden. Fehler: Cannot open line '62' :
02.03.2021 21:20:44.879	WARNUNG	TAPI-Leitung '61' : Testleitung '61' kann nicht geöffnet werden. Fehler: Cannot open line '61' :
02.03.2021 21:20:44.841	ERFOLG	TAPI-Leitung '20' : DevCenter geöffnet.
02.03.2021 21:20:44.841	INFO	TAPI-Adapter initialisiert, Ermittle TAPI-Leitungen...
02.03.2021 21:20:44.779	INFO	Initialisiere TAPI-Adapter
02.03.2021 21:20:36.748	INFO	Anwendung initialisiert.

Der Test ist erfolgreich, wenn TAPI-Leitungen gefunden und geöffnet werden.

In diesem Fall können die geöffneten Leitungen direkt von pulsM.OnCall genutzt werden.

Werden TAPI-Leitungen gefunden, aber es sind keine aktiv, so sind Einstellungen im System der Telefonie vorzunehmen, um die TAPI-Leitungen zu aktivieren.

OnCall - Checkup

VoIP (SIP)

Server PBX

☐ Proxy Adresse, Port 5060

Nebenstelle

AuthID

AuthSecret

TAPI

TAPI-Leitungen

Gefunden	Geöffnet	Fehler
4	0	4

Ereignisprotokoll ☒ Einträge farbig ☐ DEBUG ☒ WARN ☒ INFO

Zeit	Typ	Eintrag
02.03.2021 20:50:16.069	WARNUNG	TAPI-Leitungen - 4 Fehler von 4 Gesamt
02.03.2021 20:50:16.068	FEHLER	TAPI-Leitungen - 0 Aktiv von 4 Gesamt
02.03.2021 20:50:16.067	ERFOLG	4 TAPI-Leitungen gefunden.
02.03.2021 20:50:16.067	WARNUNG	TAPI-Leitung '63': Testleitung '63' kann nicht geöffnet werden. Fehler: Cannot open line '63
02.03.2021 20:50:16.056	WARNUNG	TAPI-Leitung '62': Testleitung '62' kann nicht geöffnet werden. Fehler: Cannot open line '62
02.03.2021 20:50:16.045	WARNUNG	TAPI-Leitung '61': Testleitung '61' kann nicht geöffnet werden. Fehler: Cannot open line '61
02.03.2021 20:50:16.033	WARNUNG	TAPI-Leitung '20': DevCenter' kann nicht geöffnet werden. Fehler: Cannot open line '20': D
02.03.2021 20:50:16.004	INFO	TAPI-Adapter initialisiert. Ermittle TAPI-Leitungen...
02.03.2021 20:50:15.928	INFO	Initialisiere TAPI-Adapter
02.03.2021 20:50:13.721	INFO	Anwendung initialisiert.

Danach können diese TAPI-Leitungen von pulsM.OnCall genutzt werden.

OnCall - Checkup

VoIP (SIP)

Server PBX

☐ Proxy Adresse, Port

Nebenstelle

AuthID

AuthSecret

☐ UDP
☐ TCP

TAPI

TAPI-Leitungen

Gefunden	Geöffnet	Fehler
0	0	0

Ereignisprotokoll ☒ Einträge farbig ☐ DEBUG ☒ WARN ☒ INFO

Zeit	Typ	Eintrag
02.03.2021 20:44:22.026	FEHLER	Keine TAPI-Leitungen verfügbar
02.03.2021 20:44:22.024	INFO	TAPI-Adapter initialisiert. Emittle TAPI-Leitungen...
02.03.2021 20:44:21.953	INFO	Initialisiere TAPI-Adapter
02.03.2021 20:44:19.175	INFO	Anwendung initialisiert.

Werden keine TAPI-Leitungen gefunden oder konnte die TAPI nicht initialisiert werden, so prüfen Sie bitte, ob folgende Komponenten installiert und aktiviert sind:

- Telephony Application Programming Interface (TAPI)
- Aktivierter Windows Telefoniedienst
- Gerätetreiber des Anlagenherstellers

Ist dieses der Fall, speichern Sie das Protokoll über den Button „Protokoll speichern“ und schicken dieses Protokoll per E-Mail zur weiteren Analyse an den Support.

OnCall - Checkup

VoIP (SIP)

Server PBX

☐ Proxy Adresse, Port

5060

Nebenstelle

AuthID

AuthSecret

Protokoll

☒ UDP
☐ TCP

Leitung anmelden
Leitung abmelden

TAPI

Tapi aktivieren
Tapi herunterfahren

TAPI-Leitungen

Gefunden

0

Geöffnet

0

Fehler

0

Ereignisprotokoll
☒ Einträge farbig
☐ DEBUG
☒ WARN
☒ INFO
Protokoll speichern

Zeit	Typ	Eintrag
02.03.2021 20:40:05.195	FEHLER	Keine TAPI-Leitungen verfügbar.
02.03.2021 20:40:05.193	FEHLER	Fehler beim Zugriff auf die TAPI. Fehler: Unable to initialize TAPI, TAPI error 80000048.
02.03.2021 20:40:05.143	INFO	Initialisiere TAPI-Adapter
02.03.2021 20:40:03.199	INFO	Anwendung initialisiert.

VoIP

Nutzen Sie VoIP, müssen Sie beim Test ein paar Informationen eingeben. Zum einen ist da die Domäne Ihrer VoIP-Telefonie.

The screenshot shows the 'OnCall - Checkup' application window. It has two main configuration panels: 'VoIP (SIP)' and 'TAPI'. The 'VoIP (SIP)' panel includes fields for 'Domäne PBX' (sip.mcast.net), 'Proxy Adresse, Port' (5060), 'Nebenstelle' (11), 'Benutzername' (masked), and 'Passwort' (masked). It also has radio buttons for 'UDP' (selected) and 'TCP'. Below these are 'Leitung anmelden' and 'Leitung abmelden' buttons. The 'TAPI' panel has 'Tapi aktivieren' and 'Tapi herunterfahren' buttons, and a section for 'TAPI-Leitungen' with 'Gefunden', 'Geöffnet', and 'Fehler' buttons. At the bottom, there are checkboxes for 'Ereignisprotokoll', 'Einträge farbig', 'DEBUG', 'WARN', and 'INFO', along with a 'Protokoll speichern' button. A log table is at the very bottom.

Zeit	Typ	Eintrag
03.03.2021 20:18:10.062	ERFOLG	VoIP-Leitung 'sip:11@sip.mcast.net' erfolgreich angemeldet.
03.03.2021 20:18:09.820	INFO	SIP-Adapter wurde initialisiert.
03.03.2021 20:18:09.772	INFO	Initialisiere SIP-Adapter
03.03.2021 20:18:09.761	INFO	SIP-Adapter - Versuche SIP-Account anzumelden.
03.03.2021 20:17:31.054	INFO	Anwendung initialisiert.

Pflichtfelder sind dann noch die Nebenstelle (oder Benutzer-ID) sowie der Benutzername und das Passwort.

Nach Eingabe dieser Daten ist der Button „Leitung anmelden“ aktiv. Durch Betätigen des Buttons wird der Test gestartet und im Erfolgsfall erscheint eine Erfolgsmeldung im Protokollfenster.

Im Fehlerfall prüfen Sie bitte die Einstellungen in Ihrer VoIP-Telefonie. Ggf. sind dort bestimmte Einstellungen notwendig, damit für die getestete Nebenstelle auch ein Zugriff von herstellerfremden Clients per SIP möglich ist.

Verwenden Sie für Ihre VoIP-Telefonie zusätzlich einen Proxyserver, so können Sie diesen in das Feld für die Proxy Adresse eingeben. Dazu ist die Checkbox zu aktivieren.

Kann weiterhin kein erfolgreicher Test durchgeführt werden, speichern Sie das Protokoll über den Button „Protokoll speichern“ und schicken dieses Protokoll per E-Mail zur weiteren Analyse an den Support.

puls Manufaktur GmbH & Co. KG ▪ Berliner Straße 38 ▪ 63628 Bad Soden-Salmünster
Tel: +49 6056 731 024 – 0

kontakt@pulsmanufaktur.de ▪ www.pulsmanufaktur.de

Registergericht: Amtsgericht Hanau, Registernummer: HRA 93822

Vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin:
puls Beteiligung-GmbH Berliner Straße 38 63628 Bad Soden-Salmünster
Geschäftsführer: Dr. Rainer Börgerding, Horst-Dieter Ries

