



WERKSTATT
FÜR DIGITALE
TRANSFORMATION

Release Notes
pulsM OnCall
2021.11

Installation

- Durch die im Folgenden genannten Änderungen in diesem Release wurde die Konfigurationsdatei angepasst. Es sind jedoch keine zwingenden Anpassungen im Konfigurator während der Installation notwendig.
- Damit in die Konfigurationsdatei die erweiterten Einstellungsmöglichkeiten aufgenommen werden können, empfehlen wir bei der Installation einmalig den Speicherbutton anzuklicken.
- Vor dem Ausführen des Setup-Programms ist die alte Installation über die Windows Administration zu deinstallieren. Auch wenn dabei die Konfiguration nicht gelöscht wird, empfehlen wir die Anlage einer Sicherungskopie.

OnCall-Client

- Im PopUp Fenster wird jetzt angezeigt, falls es während der Ausführung zu Fehlern gekommen ist. Im Hintergrund erfolgt eine Fehlermeldung an den OnCall Datenservice (konfigurierbar).
- Ergänzend kann über Klicken auf „Fehler melden“ eine vordefinierte E-Mail an den Support der puls Manufaktur geschickt werden (konfigurierbar).



- Technisch: Die Fehlertoleranz von OnCall wurde verbessert. OnCall erkennt jetzt automatisch, wenn die Fehler behoben sind und löscht den Fehlerspeicher. Dadurch wird die Funktion von OnCall zur Anzeige der Kundendaten wieder hergestellt.

OnCall-Konfigurator

- Für die Einstellungen des Meldeverhaltens bei Fehlern wurde der Konfigurator erweitert. Im Reiter „Allgemein“ ist der Bereich OnCall-Support ergänzt worden. Hier bestehen jetzt folgende Konfigurationsmöglichkeiten:
 - Zulassen, dass Anwender vordefinierte E-Mails bei auftretenden Fehlern verschicken dürfen
 - Unterbinden der automatischen Fehlermeldung an den OnCall Datenservice

pulsM.OnCall - Konfiguration Client

Allgemein Kommunikation Telefonie Benutzer

OnCall-Daten

KundenID

Lizenzcode

Lizenz prüfen

Veaed-Daten

ClientID

Client:Secret

OrganizationID

Zugang prüfen

OnCall-Support

Anwender dürfen Fehler melden Serioseitige Fehlerprotokollierung unterbinden

E-Mail-Adresse(n) für Support-Antwort

Logging

Logverzeichnis ...

Loglevel **Informationen** ▾

Speichern Zurücksetzen Schließen

- Eingeben mehrerer E-Mail Adressen (getrennt durch Semikolon), über die Sie für unseren Support erreichbar sind

- Im Reiter „Kommunikation“ können Einträge jetzt gelöscht werden. Dazu markieren Sie einen Eintrag und löschen diesen über einen Klick auf den Link ganz rechts: „Löschen“

pulsM.OnCall - Konfiguration Client

Allgemein
 Kommunikation
 Telefonie
 Benutzer

Typ: VoIP ID: 2
 Name: Rainer Ignorieren
 Titel: pulsM
 Nebenstelle: 11

Anmeldeinformationen:
 Domäne PBX: pulsmanufaktur Port: 5060
 Proxy Adresse
 Benutzernamen:
 Passwort:

ID	Typ	Name	Titel	Nebenstelle	Ignorieren
1	TAPI	11 : Rainer	11 : Rainer	11	Ja
2	VOIP	Rainer	pulsM	11	Ja Löschen



WERKSTATT
FÜR DIGITALE
TRANSFORMATION

puls Manufaktur GmbH & Co. KG ▪ Berliner Straße 38 ▪ 63628 Bad Soden-Salmünster
Tel: +49 6056 731 024 – 0

kontakt@pulsmanufaktur.de ▪ www.pulsmanufaktur.de

Registergericht: Amtsgericht Hanau, Registernummer: HRA 93822

Vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin:
puls Beteiligung-GmbH Berliner Straße 38 63628 Bad Soden-Salmünster
Geschäftsführer: Dr. Rainer Börgerding, Horst-Dieter Ries

